

**Karlsruhe – innovativ, jung und lebendig.** UNESCO-Stadt der Medienkunst, Stadt des Rechts, digitale Zukunftskommune. Führend in Technologie und Wissenschaft – eine weltoffene Stadt mit hoher Lebensqualität und ausgezeichneter Mobilität. Attraktive Arbeitgeberin mit großer Jobsicherheit für nahezu 7 000 Mitarbeiter\*innen. Mit vielfältigsten Berufen, immer für die Menschen in der Stadt.

# Sachgebietsleiter\*in Qualität und Service in der Entsorgungslogistik

Das Team Sauberes Karlsruhe sucht Sie als Sachgebietsleiter\*in Qualität und Service in der Entsorgungslogistik zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Voll- oder Teilzeit (Tandem). Die Stelle bietet je nach Qualifikation und Berufserfahrung Entwicklungsmöglichkeiten bis Entgeltgruppe 12 TVöD beziehungsweise Besoldungsgruppe A 13g LBesOBW.

## Ihre Aufgaben

- Leitung und Personalführung (Dienst- und Fachaufsicht) des Sachgebiets Qualität und Service mit rund 20 Mitarbeitenden
- Digitalisieren von internen und externen Serviceprozessen unter anderem in den Bereichen Beschwerdemanagement, Baustellenmanagement, Abfallberatung und Behälterservice
- Erarbeiten und Umsetzen von strategischen Konzepten für das gesamte Sachgebiet
- Weiterentwickeln von Qualitäts- und Serviceleistungen in Zusammenarbeit mit der Sachgebietsleitung Abfallsammlung
- Bearbeiten von Anregungen und Beschwerden in Zusammenarbeit mit der Öffentlichkeitsarbeit

## Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium im ingenieurtechnischen, betriebswirtschaftlichen, logistischen oder abfallwirtschaftlichen Bereich (Bachelor/Diplom FH) oder eine vergleichbare Qualifikation
- Einschlägige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position ist wünschenswert
- Führungskompetenz mit Einfühlungsvermögen und interkultureller Sensibilität sowie Durchsetzungskraft und Entscheidungsfreude, Service- und Kundenorientierung
- Erfahrungen bei der Konzeption, Planung und Organisation von Arbeitsabläufen und Prozessen

## Wir bieten

- Eine interessante und verantwortungsvolle Führungsposition mit gesellschaftlicher Relevanz
- Flexible Arbeitszeitmodelle und die individuelle Balance von Beruf und Privatleben
- Kinderbetreuungsmöglichkeiten in unserem Betriebskindergarten
- Eine zukunftsorientierte Personalentwicklung mit attraktiven Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine betriebliche Altersversorgung
- Ein attraktives Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Kollegiale Zusammenarbeit im Team und ein Arbeitsklima orientiert an unseren Leitlinien für Führung und Zusammenarbeit

## Sind Sie interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis spätestens **17.02.2023** gerne online auf unserem **Bewerbungsportal** oder senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen unter Kennziffer **700.23.001** an: Stadt Karlsruhe, Eigenbetrieb Team Sauberes Karlsruhe, 76124 Karlsruhe

Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gerne: Doris Schönhaar, Betriebsleiterin, Telefon 0721 133-7020, oder Dominic Harz, Abteilungsleiter Entsorgungslogistik, Telefon 0721 133-7180



Erfahren Sie mehr unter:  
[www.karlsruhe.de/karriere](http://www.karlsruhe.de/karriere)

Die Stadt Karlsruhe engagiert sich für Chancengleichheit.

© Stadt Karlsruhe | Konzeption: Personal- und Organisationsamt | projektart | Layout: Streeck | Bild: Ernst

