

Technical Support (w/m/d)

Für das Support-Team unseres Tochterunternehmens Nissen & Velten Software GmbH suchen wir, für unseren Standort in Stockach, eine/n

Technical Support (w/m/d)

für die Betreuung von Neu- und Bestandskunden in allen fachlichen Supportfragen rund um ENVenta.

Die Nissen & Velten Software ist ein starker Arbeitgeber in der Zukunftsbranche IT. Unternehmenssoftware für den Erfolg unserer Kunden aus dem Mittelstand ist unser D(o)ing. Seit 30 Jahren entwickeln wir uns und unser Produkt permanent weiter. Wir produzieren innovative BusinessSoftware für mittelständische Unternehmen. eNVenta bietet smarte Lösungen für ERP, CRM, E-Commerce und Logistik. Unser Kundenfokus: der Großhandel. Deutschlandweit arbeiten 90 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Erfolg des Unternehmens – sie sitzen am Standort Stockach, in der Niederlassung in Osnabrück oder im HomeOffice. Wir setzen auf agile, neugierige und engagierte Köpfe mit unterschiedlichen Erfahrungen und aus unterschiedlichen Backgrounds – für das beste Team. Werden auch Sie Teil unserer Erfolgsgeschichte!

Ihre Aufgaben

- Sie arbeiten in einem motivierten Team, welches Anfragen schnell und qualifiziert löst und damit einen erheblichen Beitrag zur Kundenzufriedenheit leistet
- Sie sind die erste Anlaufstelle für unsere Kunden
- Sie nehmen die eingehenden Supportanfragen nicht nur entgegen, sondern klassifizieren und analysieren diese tiefgehend
- Sie unterstützen bei Fragen zur Installation, technischen Schnittstellen, zugehörigen Diensten und Datenbanken rund um eNVenta ERP

Ihr Profil

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung im technischen oder kaufmännischen Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sie haben gute EDV-Kenntnisse
- Sie sind in der Lage betriebswirtschaftliche Zusammenhänge im ERP zu verstehen
- Sie haben Freude am Umgang mit Kunden und besitzen gute kommunikative Fähigkeiten
- Sie verfügen über logisches Grundverständnis und haben eine rasche Auffassungsgabe, sind lernbereit und arbeiten engagiert und serviceorientiert
- Sehr gute Deutsch- und fachbezogene Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Was wir bieten

- Teamwork – einen attraktiven und modernen Arbeitsplatz in einem Unternehmen, in welchem Engagement, Eigeninitiative und gegenseitige Unterstützung großgeschrieben werden
- Sozialleistungen und eine leistungsgerechte attraktive Vergütung
- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Firmenwagen (auch zur privaten Nutzung), Mobiltelefon, Tablet, Notebook
- Vielfältige Möglichkeiten, sich persönlich und fachlich weiterzuentwickeln
- Weitere attraktive Vorteile finden Sie auf unserer Karriereseite

Mehr über uns und das Unternehmen finden Sie unter www.enventa.de oder www.nissen-velten.de.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an jobs@enventa.de.

jobs@enventa.de

Nissen & Velten Software GmbH
Goethestraße 33, 78333 Stockach
Tel.: +49 (0) 7771 / 879 – 0
www.nissen-velten.de